

# Integritetspolicy

Personlig integritet och hantering av personuppgifter är viktiga för oss på Sollentuna El & Automation.

För att alla ska känna sig trygga med hur vi hanterar personuppgifter och för att säkerställa att vi behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning har vi tagit fram denna policy.

I den här vi förtydligat hur vi hanterar personuppgifter och varför.

## 1. Inledning

Denna informationstext förklarar hur Sollentuna El & Automation hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har. Informationen vänder sig till dig som är;

- kund
- leverantör
- anställd

Integritet är viktigt för oss. Vi är därför angelägna om att de uppgifter som samlas in lagras och hanteras på ett tryggt och säkert sätt, och i enlighet med dataskyddslagstiftningen.

Om du har några frågor om hur dina personuppgifter hanteras är du välkommen att kontakta oss, antingen per mail till [info@sollentuna-el.se](mailto:info@sollentuna-el.se) eller per telefon 070-228 6201.

## 2. Personuppgiftsansvariga

Sollentuna El & Automation AB org nr 559111-2957, Asppvägen 7B, 191 41 Sollentuna ansvarar för hanteringen av personuppgifter som lämnas till Sollentuna El & Automation i samband med ansökan om att bli kund, leverantör eller anställd.

## 3. Personuppgifter, vad är det?

En personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet, t ex namn, adress, personnummer, mailadress, bild, telefonnummer eller IP-adress.

## 4. Vilka personuppgifter hanterar vi?

Vi hanterar personuppgifter så som; namn, personnummer, adress, mailadress, telefonnummer, fastighetsbeteckning, lägenhetsnummer. Vi hanterar endast personuppgifter som behövs för att kunna utföra våra åtaganden, ge bra service och ge relevanta erbjudanden och information i efterhand.

En del ekonomiska och andra administrativa transaktioner, tex offerter, fakturor och ROT-avdragsansökningar kan innehålla personuppgifter. Vår hantering av denna information följer Bokföringslagen.

## 5. Hur länge sparar vi personuppgifter?

Om du samtyckt till att vara registrerad kund hos oss sparas dina uppgifter i sju år från det att du varit inaktiv kund hos oss eller så länge vi är skyldiga enligt lag att göra detta.

Därefter raderas dina personuppgifter. Du kan när du vill välja att avsluta att få information från oss genom att svara på de mail du får från oss.

## 6. Till vem lämnar vi ut dina uppgifter?

Sollentuna El & Automation säljer aldrig uppgifter till tredje part. Mottagare som hanterar personuppgifter för Sollentuna El & Automations räkning skall alltid ingå ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal med oss i syfte att vi ska kunna säkerställa att uppgifterna hanteras på korrekt och säkert sätt.

## 7. Hur skyddar vi personuppgifter?

Vi vidtar åtgärder för att skydda dina uppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och etablerade riktlinjer för informationssäkerhet.

#### **8. Dina rättigheter**

Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter vi har om dig. Om du önskar information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig kan en sådan begäran skickas till [info@sollentuna-el.se](mailto:info@sollentuna-el.se). Om vi har svårt att styrka din identitet kan vi behöva be dig skicka in ett underskrivet brev av dig per post till vår postadress.

Du har även rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter borttagna.

Om du anser att vår hantering av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig kontakta oss. Du har även rätt att kontakta Datainspektionen som är tillsynsmyndighet och framföra klagomål.

#### **9. Uppdatering av policyn**

Uppdatering av denna policy kan ske löpande, översyn dock minst en gång om året.

Senast uppdaterad: 2018-05-27